

Optimierte Disposition mit innovativem Kundenportal

KEVIN REY

Schon lange haben viele Kaminfegerbetriebe den Wunsch, dass sie weniger Zeit für die Disposition benötigen. Dieser Wunsch wird vom neuen Winfeger-Kundenportal erfüllt. Die Kunden können Termine direkt aus der Avisierungs-E-Mail bestätigen oder sogar eigenständig umplanen. Somit helfen die Kunden mit, Leerzeiten auf ein Minimum zu reduzieren. Die Bestätigung der Termine durch die Kundschaft schafft zusätzliche Sicherheit, dass die vereinbarten Termine auch tatsächlich wahrgenommen werden können. Das Kundenportal erleichtert die Disposition und entlastet das Büro. Ausserdem stärkt es die Kundenbindung, indem es die Kommunikation zwischen der Kundschaft und dem Unternehmen verbessert.

Jeder Kaminfegerbetrieb kann selber festlegen, ob seine Kunden die Termine nur bestätigen oder auch verschieben dürfen. Damit beim Verschieben eines Termins alles unter Kontrolle bleibt, werden Arbeitszeiten, Arbeitswege, Kompetenzen und Anforderungen berücksichtigt. Für die Berechnung des Arbeitsweges wird auch das voraussichtliche Verkehrsaufkommen berücksichtigt. Die Aktion des Kunden ist sofort im Terminplan ersichtlich; sie wird protokolliert, damit alles immer nachvollziehbar ist.

Winfeger AG
Loren-Allee 18
8610 Uster
www.winfeger.ch

Liegenschaft: Mathysweg 124, Kaminhausen

Unser
Terminvorschlag:
Mittwoch, 01.06.2022 um ca. 07.15 Uhr

Ist der Termin passend?

Termin bestätigen

Ist der Termin unpassend oder möchten Sie uns eine Mitteilung hinterlassen?

Zur Termin-Verschiebung

Sie können uns auch einfach auf diese Nachricht antworten.
Besten Dank für Ihre Rückmeldung.
Mit freundlichen Grüssen
Ihr Kaminfeger

Screenshot: Winfeger