

// NEUIGKEITEN

# Kompetenzen und Anforderungen beim Disponieren berücksichtigen

**KEVIN REY**

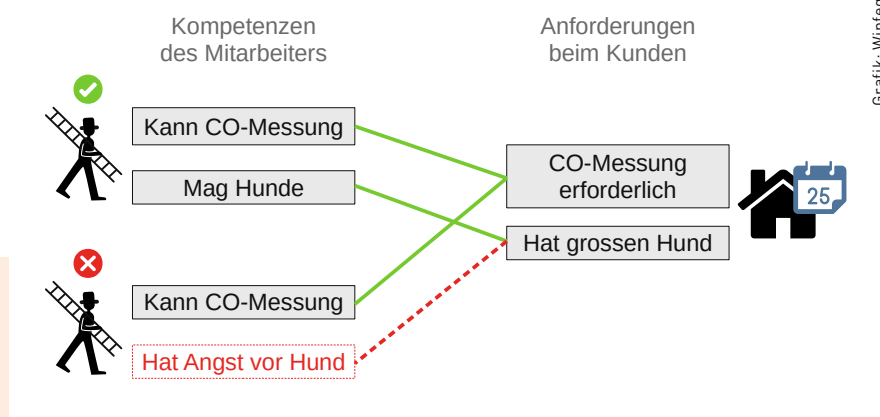
Gibt es in einem Betrieb sehr anspruchsvolle Kunden oder können Mitarbeitende nicht alle Arbeiten durchführen? Ist es auch schon passiert, dass dies bei der Planung vergessen ging?

Winfeger kann das nachvollziehen, denn das Disponieren zählt zu den zeitaufwendigsten Prozessen im Büro und kann häufig nur von Personen durchgeführt werden, welche ein grosses Vorwissen haben in Bezug auf die Kunden, Mitarbeitenden und Anlagen. Seit dem Release 22/06 bietet Winfeger eine robuste Lösung an: Mit der Funktion «Kompetenzen und Anforderungen» sind gezielte Informationen dazu einfach im System zu hinterlegen und zu koordinieren.

Beim Mitarbeiter im Winfeger werden die fachlichen Kompetenzen wie beispielsweise «CO-Messungen» oder «Fachmann Gas» sowie die sozialen Kompetenzen wie beispielsweise «Hohe Flexibilität» oder «Hohe Frustrationstoleranz» hinterlegt. Die fachlichen Anforderungen werden bei den Arbeitspositionen und die sozialen Anforderungen bei der Liegenschaft hinterlegt.

Das System berücksichtigt diese Parameter und kontrolliert, dass der Mitarbeiter über die nötigen Kompetenzen verfügt, damit alle Anforderungen des Termins erfüllt sind. Der Disponent wird darauf hingewiesen, wenn das nicht der Fall ist. So gelingt es, die Termine besser mit den individuellen Kundenbedürfnissen abzustimmen. Das Disponieren wird dadurch um vieles vereinfacht und grosses Vorwissen fällt weg.

**Winfeger AG**  
Loren-Allee 18  
8610 Uster  
www.winfeger.ch



Grafik: Winfeger

Beispiele für Informationen über fachliche und soziale Kompetenzen eines Mitarbeiters, einer Mitarbeiterin.